

## معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية

اعداد / جمال محمد جلال جمال الدين

### مقدمة البحث:

تعتبر التقنية الإلكترونية أحد الموارد الأساسية للمنظمات للتأقلم مع طبيعة العصر الحالي، إلا أن الدول العربية تواجه مجموعة من القيود والمعوقات التي تعرقل عملية الاستثمار الفعال للتقنية الحديثة، حيث أن كثيراً من الإدارات فيها تعاني من العديد من السلبيات والتي تتمثل في كثرة الإجراءات الروتينية، وضعف التنسيق بين الوحدات الإدارية، وعدم مواكبة المستجدات الحديثة في مجال التقنية.

ويؤكد Wigand ٢٠١٧ على ضرورة تحلي مؤسسات التعليم العالي بالمرونة الكافية التي تجعلها مستعدة لتقبل التغييرات، وإحلال هذه التغييرات يتطلب فحصاً دقيقاً للبنية الحالية للمنظمة وأحوال الأفراد العاملين فيها ومهامها، وتحفيز الأفراد على العمل سويماً بطرق أكثر كفاءة وإبداعاً لتذليل العقبات الموجودة وبالتالي الاستفادة من تلك التقنية وتطبيقاتها.<sup>(١)</sup>

ويشير المهدي ٢٠٠٦ إلى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد حققت بالفعل نجاحات كبيرة إلا أن هذا لا يعني خلوها من المشاكل أو المعوقات، ومن أبرز مسؤوليات القائمين بالعمل باتجاه تذليل هذه المعوقات لكي يكون المستقبل مشرقاً بالفعل، وربما تستطيع الشعوب والبلدان التعلم من التجارب السابقة وتكريس مكامن قوتها والتغلب على مكامن الضعف واقتناص الفرص بشكل أفضل ومواجهة التحديات بفاعلية وثقة.<sup>(٢)</sup> في حين يرى براون ٢٠١٠ أن على الدول النامية تبني أسلوباً جديداً للتفكير والقيادة؛ لضمان الوصول بالإدارة الإلكترونية إلى كامل إمكانياتها باعتبار أن هذه الدول تواجه تحديات كبرى تحول دون الاستفادة منها.<sup>(٣)</sup> وفي هذا الصدد يؤكد سندي ٢٠١٢ على ضرورة الوقوف بموضعية على هذه التحديات التي تعصف بالمنظمات ومن ثم وضع استراتيجية للاستفادة قدر الإمكان من هذه التكنولوجيا الحديثة.<sup>(٤)</sup> ويرى بدران ونجيب ٢٠١٦ أنه من خلال تقبل العصر الرقمي بصدر رحب، فإنه من الممكن تسريع الآثار الإيجابية وتخفيف التحديات والمعوقات.<sup>(٥)</sup>

(١) Wigand, F. Dianne Lux ٢٠١٧: Information Technology in organizations: Impact on structure, people, and tasks D.P.A., Arizona State University, P. ٢٢.

(٢) المهدي، هشام نبيه ٢٠٠٦: تطوير أساليب التدريس باستخدام شبكة الانترنت، مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير التعليم العالم، جامعة القاهرة، ص ٦٦.

(٣) براون، ديفيد ٢٠١٠: الحكومة الإلكترونية والإدارة العامة، المجلة الدولية للعلوم الإدارية، مج ١٠، ع ١، ص ٨٧.

(٤) سندي، طلعت عبدالوهاب عبدالله ٢٠١٢: التطور التكنولوجي وأثره على العاملين: عرض تحليلي للإسهامات العلمية، مجلة الإداري، س ٢٢، ع ٨٢، ص ٣٥.

(٥) بدران، شبل ونجيب، كمال ٢٠١٦: التعليم الجامعي وتحديات المستقبل، ط٢، دار الوفاء للنشر، الإسكندرية، ص ١٣٢.

والإدارة الإلكترونية من المصطلحات التي ظهرت في العصر الحديث، نتيجة التطورات التقنية والعلمية الهائلة التي عمت جميع جوانب الحياة، ولذلك فهي ما زالت قيد التجربة الحديثة، والتالي ظهرت بعض المعوقات التي تعيق تقدمها وتطبيقها في العملية التعليمية والتعلمية، ومن هذه العوائق التي يمكن أن تعيق عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التربوية ومنها الكليات فيما يلي:<sup>(١)</sup>

١. التخبط السياسي: يمكن القول ان يؤدي التخبط السياسي إلى مقاطعة مبادرة الإدارة الإلكترونية وفي بعض الأحيان تبديل وجهتها، ويشكل هذا العنصر خطراً كبيراً على مشروع الإدارة الإلكترونية.
٢. قلة توافر المواد اللازمة لتمويل مبادرة الإدارة الإلكترونية وخاصة في حال تدني العائدات المالية للدولة.
٣. التأخير المتعمد أو غير المتعمد في وضع الإطار القانوني والتنظيمي المطلوب، والذي يشكل أساساً لأي عملية تنفيذ للإدارة الإلكترونية.
٤. الكوارث الوطنية الناجمة عن نزاع داخلي والتي يمكنها أن تعطل البيئة التحتية لفترة من الزمن، مما من شأنه أن يعيق تنفيذ استراتيجية الإدارة الإلكترونية.
٥. مقاومة التغيير من قبل الموظفين الذين يخشون على عملهم المستقبلي بعد تبسيط الإجراءات وتنظيم العمليات الحكومية.
٦. ضعف استعداد المجتمع لتقبل فكرة الإدارة الإلكترونية، والاتصال السريع بالبنية التحتية المعلوماتية الوطنية عبر الانترنت، نظراً للأزمات الاجتماعية والاقتصادية، خاصة إذا كانت هذه العملية مادية.
٧. نقص في القدرات محلية على صعيد قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أو دعم غير كاف من قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدولي للجهود الحكومية الرامية إلى تنفيذ تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

ويضيف سندي بعض المعوقات التي تتمثل فيما يأتي:<sup>(٢)</sup>

- الخوف من التغيير.
- تداخل المسؤوليات وضعف التنسيق.

<sup>(١)</sup> نجم، عبود نجم ٢٠٠٨: الإدارة الإلكترونية ومقولة نهاية الإدارة، المجلة التربوية للعلوم الإدارية، المجلد ٩، العدد ٤، الإمارات العربية المتحدة، ص ١٣٧.  
<sup>(٢)</sup> سندي، حسين ٢٠٠٩: الإدارة الإلكترونية في العالم العربي بين الواقع والطموح، ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر الحكومة الإلكترونية، في الفترة ٢-٣/٦/٢٠٠٩، مسقط، ص ١٤.

- نقص الاعتمادات المالية.
- قلة وعي الجمهور بالميزات المرجوة.
- غياب الشفافية ونفوذ مجموعات المصالح الخاصة.
- معوقات انتشار الإنترنت مثل التكلفة العالية واللغة الإنجليزية.

#### مشكلة البحث:

إن تطبيق الإدارة الإلكترونية من أبرز التطبيقات الإدارية الحديثة التي ظهرت في الوقت الحالي وارتبطت بثورة المعلومات والتكنولوجيا الحديثة، لذلك أصبحت الدول والمؤسسات تتنافس في تطبيق هذه التقنيات الحديثة في إدارتها. وفي ضوء التطور في استخدام التكنولوجيا الحديثة والتطبيقات الحاسوبية أصبح تطبيق الإدارة الإلكترونية مطلب وضرورة لا غنى عنها في الكليات والجامعات، لما تحققه من نتائج إيجابية نحو تحسين الأداء فيها ورفع كفاءاتها، ولن ذلك لا يأتي إلا بتجاوز المشكلات والمعوقات التي تعترض تطبيقها. ومن هنا تحاول الدراسة الحالية الكشف عن أبرز المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في كليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية.

#### أسئلة البحث:

ما هي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية المصرية؟

#### أهداف البحث:

التعرف على أهم المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية.

#### المصطلحات:

الإدارة الإلكترونية Electronic Management يعرفها عامر بأنها: منظومة إلكترونية متكاملة تعتمد على تقنيات الاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الإداري اليدوي إلى أعمال تنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة<sup>(١)</sup>.

المعوقات Impediments: وعرفت المعوقات: بأنها كل الأشياء أو الأشخاص أو الشكال الاجتماعية التي يمكن أن تكون عائقاً يحول دون أن يحقق الإنسان أهدافه وطموحاته<sup>(٢)</sup>.

<sup>(١)</sup> عامر، طارق عبدالرؤوف ٢٠١٢: الإدارة الإلكترونية نماذج معاصرة، ط٢، دار السحاب للنشر، القاهرة، ص٣٧.

### الدراسات السابقة:

١-دراسة جمال محمد جلال ٢٠٠٢ بعنوان معوقات استخدام الحاسب الآلي ونظم المعلومات في الأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية.(٣) هدفت الدراسة الى التعرف على معوقات استخدام الحاسب الآلي ونظم المعلومات وكذلك وضع الحلول والمقترحات لحل تلك المعوقات في الأندية الرياضية في جمهورية مصر العربية. استخدم الباحث المنهج الوصفي، وكان أداءه جمع البيانات هي الاستبيان والمقابلات الشخصية. وكانت أهم النتائج: اقتصر استخدام الحاسب الآلي في الأندية الرياضية على الاعمال الكتابية واستخراج بطاقات العضوية. تعدد المعوقات التي تقابل الأندية الرياضية وهي المعوقات الإدارية، والفنية، المالية، الشخصية، التخطيطية.

٢-دراسة عبدالله الحازمي ٢٠١٢ : بعنوان معوقات استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري بإمارة منطقة المدينة المنورة.(٤) هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات الإدارية التي تحد استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري بإمارة المدينة المنورة ، وكذلك التعرف على المعوقات الإنسانية والفنية التي تحد من استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري . استخدم الباحث المنهج الوصفي، على العاملين بإمارة منطقة المدينة المنورة، وذلك عن طريق إدارة الدراسة الاستبيان وكانت اهم النتائج: ان هناك معوقات إدارية تحد من استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري بدرجة كبيرة كعدم إتاحة الهيكل التنظيمي فرص للنمو والترقي لمستخدمي الحاسب الآلي، ومن المعوقات الإنسانية الشعور بالخوف من مخاطر الإشعاع الصادر من أجهزة الحاسب الآلي، ومن المعوقات الفنية عدم إعطاء دورات متخصصة في الحاسب الآلي، وقد اجمع افراد مجتمع البحث على ان سبب المعوقات الروتين الإداري.

٣-دراسة Mc Craw, et al ٢٠١٢ بعنوان معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية على المكتبات داخل الجامعات(١) تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية على المكتبات داخل الجامعات. وتوصلت الدراسة إلى أن نقص التمويل الكافي ومشكلة تدريب

(١) الحري، أحمد قاط، الرويلي، خالد عوض ٢٠١٤: الأرشفة الإلكترونية: الأهداف والمعوقات، الكتاب التوثيقي لندوة الحاسب الآلي في الأجهزة الحكومية، الواقع والتطلعات، معهد الإدارة العامة، الرياض، ص ١٢٥.

(٢) جمال محمد جلال ٢٠٠٢: معوقات استخدام الحاسب الآلي ونظم المعلومات في الأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان، مصر.  
(٤) عبدالله عبد المعين الحازمي ٢٠٠٢: معوقات استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض .

(١) McGraw, J.B., (١٩٩٩) " Obstacles of applying e-government to libraries within universities., The Bottom line Bradford Vol.١٢, No.٣, pp. ١١٨-١٢٩.

المستخدمين على الدخول لمواقع الحكومة والمؤسسات خاصة أن الحكومة لها طرقها ونظمها الخاصة، والمنافسة الشرسة من جانب القطاع الخاص تُعد من أهم معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية في هذا المجال كما توصلت الدراسة إلى أن حكومة الولايات المتحدة في سعيها لإيجاد مدخل مجاني للمعلومات الإلكترونية وتطبيق الحكومة الإلكترونية في مؤسساتها تحتاج إلى ابتكاره وطرق تفكير جديدة عن دور المعلومات.

### إجراءات البحث:

**منهج البحث:** استخدم الباحث المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) وذلك لمناسبته لطبيعة البحث.

**عينة البحث :** تم اختيار بعض من عمداء الكليات والوكلاء ومسؤولي الإدارة بالطريقة العشوائية من كليات التربية الرياضية بجمهورية مصر العربية والبالغ عددهم ٢٥ كلية تربية رياضية.

وقد وصل عدد الاستمارات الصحيحة التي حصل عليها الباحث ٢٩٦ استمارة والتي مثلت عدد أفراد البحث، هذا بالإضافة إلى ٢٧ فرد للدراسة الاستطلاعية.

**أدوات جمع البيانات:** تحليل الوثائق والمراجع، استمارة استبيان

**المعالجات الإحصائية:** المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الالتواء، الارتباط.

## عرض ومناقشة النتائج

### المحور الأول: المعوقات الإدارية

الترتيب	الترتيب	ل	ع	س/	نعم ٣		إلى حد ما ٢		لا ١		الترتيب
					%	ك	%	ك	%	ك	
٨	٧٢٨	١.٠٣٤-	٠.٨٣٩	٢.٤٥٩	٦٨.٦	٢٠.٣	٨.٨	٢٦	٢٢.٦	٦٧	١
٩	٧١٧	٠.٦٩٧-	٠.٦٥٤	٢.٤٢٢	٥١.٤	١٥٢	٣٩.٥	١١٧	٩.١	٢٧	٢
٤	٧٧٤	١.٤٨٦-	٠.٦٦٩	٢.٦١٥	٧٢	٢١٣	١٧.٦	٥٢	١٠.٥	٣١	٣
١٠	٧٠٦	٠.٦٩٤-	٠.٦٩٩	٢.٣٨٥	٥١	١٥١	٣٦.٥	١٠٨	١٢.٥	٣٧	٤
٦	٧٤٧	١.١١٢-	٠.٦٨٤	٢.٥٢٤	٦٣.٢	١٨٧	٢٦	٧٧	١٠.٨	٣٢	٥
٥	٧٥٩	١.٣٤٣-	٠.٧٣٨	٢.٥٦٤	٧١.٣	٢١١	١٣.٩	٤١	١٤.٩	٤٤	٦
٣	٧٨١	١.٤٦٦-	٠.٦٠٦	٢.٦٣٩	٧٠.٦	٢٠٩	٢٢.٦	٦٧	٦.٨	٢٠	٧
٢	٧٩١	١.٥٧٠-	٠.٥٧٤	٢.٦٧٢	٧٢.٦	٢١٥	٢٢	٦٥	٥.٤	١٦	٨
١	٧٩٣	١.٨٤٧-	٠.٦٩٠	٢.٦٧٩	٨٠.٧	٢٣٩	٦.٤	١٩	١٢.٨	٣٨	٩
٧	٧٢٩	٠.٩٥٩-	٠.٧٢٢	٢.٤٦٣	٥٩.٨	١٧٧	٢٦.٧	٧٩	١٣.٥	٤٠	١٠

يتضح من الجدول مجموع الدرجات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري والالتواء التي جاءت جميع قيمة بين  $(\pm 3)$  والنسبة المئوية والترتيب لجميع عبارات المحور الاول والتي بلغ عدد عباراته (10) عبارات. تعتبر جميع فقرات محور المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في الكلية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.05، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور يعني أن هناك موافقة لدى أفراد مجتمع الدراسة.

ويشير غنيم 2014 أن المعوقات الإدارية تتمثل في أن بعض الدول النامية تتخذ بعض الأساليب الإدارية التقليدية كأسلوب البيروقراطي نموذجاً للعمل بها، وهذه الأساليب لا تتناسب مع متطلبات الإدارة الإلكترونية.

وأكد 2012 Turban & Others أنه بالرغم من أن بعض المنظمات أعادت هيكلة نفسها بطريق مبتكرة لتتماشى مع التطورات في العصر الرقمي إلا أن الغالبية العظمى منها ما زالت تعتمد على الهياكل الهرمية التقليدية والتي تقف عقبة في تطبيق التقنيات الحديثة والاستفادة من معطياتها في تطوير منظماتها.

وعند مقارنة هذا النتيجة مع الدراسات السابقة نجد أنه اتفقت مع دراسة Craw, et al 2012 التي أكدت على أن أهم معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية هو نقص التمويل الكافي ومشكلة تدريب المستخدمين.

كما اتفقت مع دراسة Lee & Lee 2015 والتي أكدت على جود مجموعة من العوائق التي تؤدي إلى الحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية منها عقبات تسجيل البيانات، عقبات في التطبيقات التكنولوجية ومنها عدم وجود نظام حفظ احتياطي يومي (Backup)، وعقبات النظام البشري المستخدم ومنها التوقيع الإلكترونية عند إغلاق أو فتح أي وثيقة إلا أن هذا النظام لديه عيوب منها عدم حمايته، وكذلك تغيير بيانات التوقيع تتغير مع الوقت.

### المحور الثاني: المعوقات الفنية

الترتيب	الترتيب الثاني	ل	ع	س/	نعم ٣		إلى حد ما ٢		لا ١		الترتيب
					%	ك	%	ك	%	ك	
٨	٤٧٧	٠.١١٢-	٠.٩٣١	٢.٠٥٦	٤٣.٦	١٢٩	١٧.٦	٥٢	٣٨.٩	١١٥	١
١٠	٤٥٥	٠.١٥٨	٠.٨٥٦	١.٩١٨	٣٣.١	٩٨	٢٧.٧	٨٢	٣٩.٢	١١٦	٢
٥	٤٩٠	٠.٢٢٢-	٠.٨٨٥	٢.١١٢	٤٢.٩	١٢٧	٢٣.٣	٦٩	٣٣.٨	١٠٠	٣
٢	٥٤٩	٠.٧٨٨-	٠.٨٧٧	٢.٣٦٦	٥٧.١	١٦٩	١٤.٩	٤٤	٢٨.٠	٨٣	٤
٩	٤٦٢	٠.٠١٧	٠.٩٣٥	١.٩٩١	٤١.٢	١٢٢	١٧.٢	٥١	٤١.٦	١٢٣	٥
١	٦٠٢	٠.٨٧٧-	٠.٥٤٢	٢.٥٩٥	٥٦.١	١٦٦	٣٤.٨	١٠٣	٩.١	٢٧	٦
٣	٥٣٩	٠.٦٧١-	٠.٨٤٥	٢.٣٢٣	٥٢.٠	١٥٤	٢١.٦	٦٤	٢٦.٤	٧٨	٧
٧	٤٨٥	٠.١٥٧-	٠.٧٧٠	٢.٩١	٣٤.٥	١٠٢	٣٨.٥	١١٤	٢٧.٠	٨٠	٨
٤	٥١٨	٠.٤٧١-	٠.٨٧١	٢.٢٣٣	٤٨.٣	١٤٣	٢١.٩	٦٥	٢٩.٧	٨٨	٩
٦	٤٨٨	٠.٢٠٤-	٠.٨٨٢	٢.١٠٣	٤٢.٢	١٢٥	٢٣.٩	٧١	٣٣.٨	١٠٠	١٠

يتضح من الجدول مجموع الدرجات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري والالتواء التي جاءت جميع قيمة بين  $(\pm 3)$  والنسبة المئوية والترتيب لجميع عبارات المحور الثاني والتي بلغ عدد عباراته (١٠) عبارات. تعتبر جميع فقرات محور المعوقات الفنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في الكلية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور يعني أن هناك موافقة لدى أفراد مجتمع الدراسة.

أنفق كل من يونس ٢٠١٣ والنمر وآخرون ٢٠١٤ إلى أن أبرز المعوقات الإدارية والتنظيمية داخل الإدارات في الدول النامية والذي تقف في سبيل نجاح وفعالية العمل في البيئة الإلكترونية، وتتمثل هذه المعوقات في:

١. عدم نضوج واستعداد الأجهزة الحكومية للدخول لعصر التقنية الحديثة.
٢. عدم مرونة الإجراءات الإدارية في كثير من المنظمات.
٣. ضعف التنسيق.
٤. قلة وعي الجمهور بالمميزات المتوقعة من تطبيق مشروع الحكومة الإلكترونية.
٥. غياب التشريعات المناسبة.
٦. نقص الاعتمادات المالية.

أشار العنقري ٢٠٠٨ إلى أن وضع التخطيط لتقنية المعلومات لا يزال في الجانب الأدنى من الاهتمام في معظم الجهات الحكومية وضعف التخطيط لاستيعاب تقنية المعلومات.

وعند مقارنة هذا النتيجة مع الدراسات السابقة نجد أنه اتفقت دراسة جمال جلال ٢٠٠٢ ، ودراسة الحازمي ٢٠١٢.

### المحور الثالث: المعوقات البشرية

الترتيب	الترتيب	ل	ع	س/	نعم ٣		إلى حد ما ٢		لا ١		الترتيب
					%	ك	%	ك	%	ك	
١	٦٥٩	٢.٧٠٠-	٠.٤٢٢	٢.٨٤١	٧٥	٢٢٢	١٦.٢	٤٨	٨.٨	٢٦	١
٧	٥٠٤	٠.٣٤١-	٠.٨٦٦	٢.١٧٢	٤٤.٦	١٣٢	٢٤.٧	٧٣	٣٠.٧	٩١	٢
٢	٥٦٦	٩٤٦.-	٠.٧٧٦	٢.٤٤٠	٥٥.٧	١٦٥	٢٣.٣	٦٩	٢٠.٩	٦٢	٣
٦	٥٣٥	٠.٥٩٢-	٠.٧٧٦	٢.٣٠٦	٤٦.٦	١٣٨	٣١.٠	٩٢	٢٢.٣	٦٦	٤
٣	٥٥١	٠.٤٠٣-	٠.٨٤٩	٢.٣٧٥	٥٥.٧	١٦٥	١٨.٢	٥٤	٢٦.٠	٧٧	٥
٥	٥٣٦	٠.٥٧٢-	٠.٧٤٣	٢.٣١٠	٤٤.٩	١٣٣	٣٤.٨	١٠٣	١٩.٣	٥٧	٦
٩	٤٢٣	٠.٣٥٠	٠.٨٦٢	١.٢٢٣	٣٠.٧	٩١	٢٥	٧٤	٤٤.٣	١٣١	٧
٨	٤٩٢	٠.٨٤٣	٠.٥٧٩	١.٤٥٧	٣٥.٨	١٠٦	٣٨.٢	١١٣	٢٦.٤	٧٨	٨
١٠	٤٢٣	٠.٣٢٥	٠.٧٨٩	١.٨٢٣	٢٦.٠	٧٧	٣٤.٥	١٠٢	٣٠.٤	٩٠	٩
٤	٥٤٣	٠.٧٠٥	٠.٨٢٢	٢.٣٤١	٥١.٧	١٥٣	٢٣.٦	٧٠	٢٤.٧	٧٣	١٠

يتضح من الجدول مجموع الدرجات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري والالتواء التي جاءت جميع قيمة بين  $(\pm 3)$  والنسبة المئوية والترتيب لجميع عبارات المحور الثالث والتي بلغ عدد عباراته (١٠) عبارات. تعتبر جميع فقرات محور المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في الكلية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور يعني أن هناك موافقة لدى أفراد مجتمع الدراسة.

وأكد محيريق ٢٠١٥ أن العنصر البشري قد أصبح محور الاهتمام الأول في ظل توجه عالمي مبني على أساس أن الدول والمؤسسات التي تقوم بتتمية وإدارة العنصر البشري بكفاءة هي التي سوف يتقدم أداؤها أفضل وتزداد قوتها التنافسية والعالمية، وهنا يتعاظم دور تدريب الكوادر البشرية على إمكانية التكيف مع متطلبات الثورة المعلوماتية



وأتفق رزوقي ٢٠١٥ إن عملية تطوير الموارد البشرية وتحديث خبراتها يعد عنصراً مهماً في عملية الولوج إلى عصر المعلومات، ومن هنا برزت أهمية إعداد العنصر البشري القادر على مواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة ويحقق أقصى إفادة منه، لذا يجب تهيئة الأفراد في المؤسسات لمواجهة التحديات التكنولوجية والمعلوماتية وعند مقارنة هذا النتيجة مع الدراسات السابقة نجد أنه اتفقت دراسة جمال جلال ٢٠٠٢، ودراسة الحازمي ٢٠١٢.

#### المحور الرابع: المعوقات المالية

البيانات	لا		إلى حد ما		نعم		س/ع	ل	البيانات	
	%	ك	%	ك	%	ك				
١	٧٣	٢٤.٧	٩٩	٣٣.٤	١٢٤	٤١.٩	٢.٢١٦	٠.٧٨٧	٥١٤	٢
٢	٨٧	٢٩.٤	٩٤	٣١.٨	١١٥	٣٨.٩	٢.١١٦	٠.٨٢١	٤٩١	٤
٣	٨٩	٣٠.١	٧٧	٢٦.٠	١٣٠	٤٣.٩	٢.١٧٢	٠.٨٥٦	٥٠٤	٣
٤	١٠٧	٣٦.١	٨٢	٢٧.٧	١٠٧	٣٦.١	١.٩٩٦	٠.٨٦٠	٤٦٣	٧
٦	٩٢	٣١.١	٨٤	٢٨.٤	١٢٠	٤٠.٥	٢.١١٦	٠.٨٤٧	٤٩١	٥
٨	١١٠	٣٧.٢	٦٩	٢٣.٣	١١٧	٣٩.٥	٢.٠٢٦	٠.٨٩٢	٤٧٠	٦
٩	٢٢	٧.٤	٩٣	٣١.٤	١٨١	٦١.١	٢.٦٨١	٠.٤٧٦	٦٢٢	١
١٠	١١١	٣٧.٥	٨٩	٣٠.١	٩٦	٣٢.٤	١.٩٣١	٠.٨٤٠	٤٤٨	٨

يتضح من الجدول مجموع الدرجات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري والالتواء التي جاءت جميع قيمة بين  $(\pm 3)$  والنسبة المئوية والترتيب لجميع عبارات المحور الرابع والتي بلغ عدد عباراته (١٠) عبارات. تعتبر جميع فقرات محور المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في الكلية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور يعني أن هناك موافقة لدى أفراد مجتمع الدراسة.

أكد أبو غزالة ٢٠١٤ ان أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية ضعف الدعم السياسي والمالي، لذا لابد من أن يدعم المشروع سياسياً من قبل القيادات العليا ويدعم مالياً ليؤمن له فرص الاستمرار والتطور.

وعند مقارنة هذا النتيجة مع الدراسات السابقة نجد أنه اتفقت دراسة جمال جلال ٢٠٠٢، ودراسة الحازمي ٢٠١٢، كما اتفقت مع دراسة Alharbi ٢٠١٧ والتي أكدت أن العقبات

التي تحول دون تطبيق الحكومة الإلكترونية هي العقبات الإدارية، يليها العقبات التعليمية ، ثم التمويلية، ثم السياسية، ثم التكنولوجية، وأخيرا العقبات الاجتماعية. **الاستنتاجات:**

في ضوء النتائج التي تم الحصول عليها ومعالجتها وعرضها وتفسيرها، وفي ضوء حدود عينة البحث وأدوات جمع البيانات المستخدمة، وفي ضوء أهداف البحث، تمكن الباحث من الوصول على الاستنتاجات الآتية: -

تعد المعوقات التي تقابل كليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية عند تطبيق الإدارة الإلكترونية، وتدور هذه المعوقات حول عدة محاور هي:

المعوقات (الإدارية، الفنية، البشرية، المالية).

#### **التوصيات:**

اعتمادا على البيانات والمعلومات التي تمكن الباحث من التوصل إليها واسترشادا بالاستنتاجات وفي إطار حدود البحث يوصى بما يلي:

1. العمل على زيادة الدورات التدريبية للعاملين مجال الإدارة الإلكترونية.
2. زيادة للتحفيز (المادي/المعنوي) لمستخدمين التقنيات الإلكترونية.
3. نشر الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
4. الاهتمام بالبنية التحتية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
5. اختيار قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة.
6. بث الثقة للعاملين بالكلية في كافة التعاملات الإلكترونية.
7. زيادة عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي.
8. الاهتمام بمهارات اللغة الانجليزية، والسعي التعريب لكافة البرامج والتطبيقات الحاسوبية.
9. زيادة المخصصات المالية بالكلية لتنظيم (المحاضرات، الندوات ، ورش العمل).

#### **المراجع**

##### **أولاً: المراجع العربية:**

- 1- أبو غزالة، طلال ٢٠١٤: تقنية المعلومات في عصر الانترنت، إصدارات المجمع العربي للمحاسبين، بيروت.
- 2- بدران، شبل ونجيب، كمال ٢٠١٦: التعليم الجامعي وتحديات المستقبل، ط٢، دار الوفاء

- للنشر، الإسكندرية.
- ٣- براون، ديفيد ٢٠١٠: الحكومة الإلكترونية والإدارة العامة، المجلة الدولية للعلوم الإدارية، مج ١٠، ع ١.
- ٤- جمال محمد جلال ٢٠٠٢: معوقات استخدام الحاسب الآلي ونظم المعلومات في الأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان، مصر.
- ٥- الحربي، أحمد قاطط، الرويلي، خالد عوض ٢٠١٤: الأرشفة الإلكترونية: الأهداف والمعوقات، الكتاب التوثيقي لندوة الحاسب الآلي في الأجهزة الحكومية، الواقع والتطلعات، معهد الإدارة العامة، الرياض.
- ٦- رزوقي، نعيمة حسن جبر ٢٠١٥: إدارة المعرفة وهندستها لتحقيق مشروع الحكومة الإلكترونية، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، س ٣١، ع ١١٧.
- ٧- سندي، طلعت عبدالوهاب عبدالله ٢٠١٢: التطور التكنولوجي وأثره على العاملين: عرض تحليلي للإسهامات العلمية، مجلة الإداري، س ٢٢، ع ٨٢.
- ٨- سندي، حسين ٢٠٠٩: الإدارة الإلكترونية في العالم العربي بين الواقع والطموح، ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر الحكومة الإلكترونية، في الفترة ٢-٣/٦/٢٠٠٩، مسقط.
- ٩- عامر، طارق عبدالرؤوف ٢٠١٢: الإدارة الإلكترونية نماذج معاصرة، ط ٢، دار السحاب للنشر، القاهرة.
- ١٠- عبدالله عبد المعين الحازمي ٢٠٠٢: معوقات استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض .
- ١١- العنقري، خالد محمد ٢٠٠٧: الطريق إلى الحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية، ندوة الحاسب الآلي في الأجهزة الحكومية -الواقع والتطلعات، المنعقدة بمعهد الإدارة العامة، معهد الإدارة العامة، الرياض.
- ١٢- غنيم، أحمد محمد ٢٠١٤: مداخل إدارية معاصرة لتحديث المنظمات، المكتبة العصرية، مصر .
- ١٣- محيريق، مبروكة عمر ٢٠١٥: التأهيل والتدريب المهني للعاملين بمرافق المعلومات في العصر الإلكتروني، ط ٢، مجموعة النيل العربية، القاهرة.
- ١٤- المهدي، هشام نبيه ٢٠٠٦: تطوير أساليب التدريس باستخدام شبكة الانترنت، مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير التعليم العالم، جامعة القاهرة.

- ١٥- نجم، عبود نجم ٢٠٠٨: الإدارة الإلكترونية ومقولة نهاية الإدارة، المجلة التربوية للعلوم الإدارية، المجلد ٩، العدد ٤، الإمارات العربية المتحدة.
- ١٦- يونس، عمر محمد ٢٠١٣: المجتمع المعلوماتي والحكومة الإلكترونية، مقدمة إلى العالم الافتراضي، موسوعة التشريعات العربية.
- ١٧- النمر، سعود بن محمد وآخرون ٢٠١٤: الإدارة العامة-الأسس والوظائف، ط٧، مطابع الفرزدق، الرياض.
- ثانيا المراجع الأجنبية:

- ١- Alharbi, Salah (٢٠٠٦) Perception of faculty and students toward the obstacles of implementing e-government in educational institutions in Saudi Arabia, West Virginia University
- ٢- Lee, KR and Lee, K-S, The Korean government's electronic record management reform : the promise and perils of digital democratization, The government information quarterly ٢٦(٣), ٢٠٠٩, ٥٢٥-٥٣٥. Copyright Elsevier ٢٠٠٩. University of Wollongong
- ٣- McGraw, J.B., (١٩٩٩) " Obstacles of applying e-government to libraries within universities., **The Bottom line Bradford** Vol.١٢, No.٣.
- ٤- Truban, Efraim and others ٢٠١٢: Introduction to Information Technology, ٢<sup>nd</sup> edition, John Wiley & Sons, Singapore.
- ٥- Wigand, F. Dianne Lux ٢٠١٧: Information Technology in organizations: Impact on structure, people, and tasks D.P.A., Arizona State University.